

## Vállalkozási Szerződés

mely létrejött egyrészről

**Mátrai Gyógyintézet (cím: 3233 Mátraháza, Küllerület (7151. hrsz.))**

Kötelezettségvállaló: Dr. Urbán László PhD. Főigazgató Főorvos  
Adószám: 15309824-2-10

A továbbiakban: Megrendelő -

másrészről a

**EuroSpa Investment Befektetési és Fejlesztési Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(cím: 1023 Budapest, Harcsa u 2. F. ép. 5. em. 1.)

Kötelezettségvállaló: Bokor György ügyvezető igazgató  
Adószám: 13526298-2-41.  
Számla sz.: 14100206-67524149-01000009

A továbbiakban: Vállalkozó -

között az alábbi feltételek szerint:

### PREAMBULUM

Az Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény III. része alapján közbeszerzési eljárást bonyolított le „Az SH/6/4 kódszámú 'Gyógyító Régiók' című pályázat megvalósításához kapcsolódó marketing témájú tanulmányok elkészítése és marketing anyagok kidolgozása.” tárgyban. A közbeszerzés eljárást megindító felhívás és ajánlati dokumentáció, a közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentumok, illetve a Vállalkozó ajánlata a szerződés alap dokumentumait képezik.

A lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen Megrendelő, mint ajánlatkérő a Vállalkozó ajánlatát fogadta el a közbeszerzési eljárás tárgyát képező feladatok elvégzésére. ennek megfelelően a Kbt. 124. § (1) bekezdése értelmében felek szerződést kötnek jelen szerződés és az annak elválaszthatatlan részeit képező mellékletei szerint.

#### 1.) Szerződés tárgya

- 1.1. A szerződés tárgya az Ajánlatkérő által lefolytatott „Az SH/6/4 kódszámú 'Gyógyító Régiók' című pályázat megvalósításához kapcsolódó marketing témájú tanulmányok elkészítése és marketing anyagok kidolgozása.” tárgyú közbeszerzési eljárás Ajánlatlételi Felhívásában és az Ajánlati Dokumentáció IV. Műszaki leírás fejezetében meghatározott  
2. rész: **Marketing kommunikációs terv elkészítése és kidolgozása** (a továbbiakban Szolgáltatás) teljesítése. (A Dokumentáció IV. fejezetének vonatkozó részei, azaz az ellátandó részletes feladatok jelen szerződés **1. számú mellékletét** képezik).

A Szolgáltatás részletes tartalmát az Ajánlati Dokumentáció és az ide vonatkozó hatályos jogszabályok szabályozzák, amely a Szolgáltatás részletes tartalmát is

meghatározza, így azt Vállalkozó a Szolgáltatás jelen szerződésen túli specifikálásaként tudomásul veszi.

(Az Ajánlattételi Felhívás, az Ajánlati Dokumentáció, és a Vállalkozó által tett ajánlat a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.)

- 1.2. A Vállalkozó jelen szerződés aláírásával a Szolgáltatásnak a szerződésben rögzítettek szerinti teljes körű, szakszerű és határidőre történő teljesítését vállalja.
- 1.3. Szerződő felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy Megrendelő a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi követelményt az 1. számú mellékletben megadta. Amennyiben Vállalkozó számára az 1. számú mellékletben nem szereplő, illetve a közbeszerzési eljárásban nem tisztázott, de a teljesítéshez szükséges egyéb információra van szüksége, köteles az információ-igényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó által kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden egyéb információt, adatot, nyilatkozatot, hozzájárulást megfelelő határidőn belül Vállalkozó rendelkezésére bocsát.

## **2.) Szerződés értéke, fizetési feltételek**

- 2.1. A Megrendelő a jelen szerződés szerinti szolgáltatások ellenértékéért a Vállalkozónak vállalkozási díjat tartozik fizetni.

A vállalkozási díj összege **nettó 3.700.197.- Ft**, azaz nettó Hárommillió-hétszázezer-egyszázkilencvenhét forint.

Ezen összeg teljes egészében tartalmazza a jelen Szerződésben szereplő valamennyi Szolgáltatás ellenértékét. A fentieknek megfelelően Vállalkozó a jelen pontban rögzített vállalkozási díjon túlmenően semmilyen jogcímen nem jogosult Megrendelőtől további díj- vagy költségtérítés igénylésére.

A vállalkozási díj tekintetében a szerződés hatálya alatt az általános forgalmi adó elszámolása, illetve megfizetése a mindenkor hatályos ÁFA törvény alapján történik.

- 2.2. Megrendelő előleget nem fizet. A vállalkozási díjat a Megrendelő a Vállalkozó által kiállított számla alapján Kbt. 130. § -ban és a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésében foglaltak szerinti módon fizeti meg átutalással a Vállalkozó számlájára. A hibátlanul kitöltött számlát a Megrendelő a számla kézhezvételének napjától számított 30 napon belül köteles a Vállalkozó számlájára megfizetni. Rész-számla kiállítására Vállalkozó nem jogosult.
- 2.3. A fizetési feltételek kapcsán irányadó jogszabályok tekintetében Megrendelő felhívja a Vállalkozó figyelmét az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ában foglaltakra és annak jelen szerződés során történő érvényesítésére.
- 2.4. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a vállalkozási díj szerződés hatálya alatti kifizetéséhez szükséges pénzügyi fedezettel és eleget tud tenni fizetési kötelezettségének.

## **3.) A Szolgáltatás teljesítése és a felek jogai és kötelezettségei**

- 3.1. A Vállalkozó által a jelen szerződés alapján teljesítendő feladatok részletes leírását a szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárás dokumentációjában (1. számú melléklet) foglalt műszaki leírás tartalmazza.

- 3.2. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő számára a jelen megállapodásban meghatározott szolgáltatást saját költségén elvégzi.
- 3.3. A Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors elvégzését. Vállalkozó a lefolytatott közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés, illetve Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 3.4. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 3.5. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó köteles a Megrendelő utasítása szerint, annak kockázatára a munkát elvégezni.
- 3.6. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint sem végezheti el a munkát, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére vagy élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetésére vezetne.
- 3.7. A Vállalkozó az igénybe vett alvállalkozó magatartásáért, mint sajátjáért felel. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén Vállalkozó tudomásul veszi Megrendelő azon jogát, hogy jelen szerződést azonnali hatállyal Vállalkozóval felbontsa és az ebből eredő kárát Vállalkozó felé érvényesíti. Ezen felül Vállalkozó felel minden olyan kárért, mely az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele nélkül nem következett volna be.

A Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett az ajánlattevő alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint, ha a megelőző közbeszerzési eljárásban azt ajánlatkérő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

Az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban alvállalkozó) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos

tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült.

- 3.8. Amennyiben a jelen szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés teljesítéséhez szükséges, az 1. számú mellékletben meghatározott minden technikai feltétel biztosítása a Vállalkozó költsége és feladata, különösen a munkavégzéshez szükséges helyiségek, eszközök és egyéb munkafeltételek biztosítása.
- 3.9. A Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő díj fizetésére köteles, a jelen szerződés 2. pontja szerint.
- 3.10. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét és a szolgáltatás teljesítésének folyamatát ellenőrizni. A Vállalkozó nem mentesül a szerződésszerű teljesítés felelőssége alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- 3.11. Ha a Megrendelő a Vállalkozó teljesítése révén új elgondolásról, megoldásról vagy ismeretről szerez tudomást, ezt a Vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül mással nem közölheti.

#### **4.) Teljesítés, teljesítésigazolás**

- 4.1. A Szerződő felek rögzítik, hogy a Vállalkozó köteles a jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésére meghatározott határidő betartására, valamint a szolgáltatás maradéktalan teljesítésére az ajánlatában és a szerződésben foglaltak alapján, valamint a műszaki és szakmai követelményeknek megfelelően.
- 4.2. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben rögzített vállalkozói kötelezettségek akkor minősülnek határidőben teljesítettnek, ha a Vállalkozó a szolgáltatásokat hiánytalanul, a jelen szerződés 6.1. pontjában meghatározott határidőn belül teljesítette és a Szolgáltatás eredményét átadta.
- 4.3. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt a teljesítés idejéről legalább öt munkanappal előbb értesíteni.
- 4.4. A Vállalkozó köteles a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás eredményét a teljesítés helyére, ill. a Megrendelő által megadott címre szállítani és ott azokat átadni. A Szolgáltatás eredményét csak a teljesítési helyen, az átvételre feljogosított részére adhatja át.
- 4.5. A Vállalkozó köteles a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás eredményét a megadott határidőre átadni. Előteljesítés csak a Megrendelő hozzájárulásával lehetséges.
- 4.6. A Vállalkozó akkor teljesít, ha a szolgáltatás tárgyát képező Szolgáltatás eredménye mennyiségi és minőségi szempontból hiánytalanul és hibátlanul átadta.
- 4.7. A Megrendelő a munka elvégzését teljesítés-igazolási jegyzőkönyvvel igazolja. A Megrendelő a teljesítés-igazolási jegyzőkönyvet a teljesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül állítja ki és bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére. Amennyiben a teljesítés nem teljes vagy hibás, a Megrendelő az itt meghatározott, a teljesítés átvételétől számított 8 napon belül írásban átadja részletes kifogásait, észrevételeit a Vállalkozónak, egyben a kijavításra ésszerű határidőt jelöl meg. A Vállalkozó köteles a teljesítést a megadott határidőn belül kijavítani.

- 4.8. A Vállalkozó az igazolt teljesítés alapján a vállalkozási díjról számlát állít ki a Megrendelő nevére. Az aláírt teljesítés-igazolási jegyzőkönyv egy eredeti példánya a számla mellékletét képezi.
- 4.9. A Megrendelő abban az esetben jogosult a teljesítés-igazolási jegyzőkönyv kiadását megtagadni, ha a Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában, illetőleg mellékleteiben részletezett feladatokat, vagy azok egy vagy több részét nem, illetve nem a megfogalmazott elvárásoknak megfelelő módon készíti el.
- 4.10. Szerződésszerű teljesítésnek kizárólag az a teljesítés tekinthető, amely maradéktalanul megfelel a szerződésben vállalt kötelezettségeknek, valamint a Vállalkozó által benyújtott ajánlatban foglaltaknak.

#### **5.) Minőségi kifogásolás rendje**

- 5.1 A szerződés részét képező 1. számú mellékletben meghatározott műszaki paraméterek szerint első osztályú minőségben köteles a Vállalkozó teljesíteni.
- 5.2 A szerződés tárgyát képező Szolgáltatás eredményét a Megrendelő az általa megadott teljesítési helyeken a Vállalkozó jelenlétében veszi át. A minőségi megvizsgálás helye a teljesítés helye.
- 5.3 A Megrendelő vagy az általa megbízott átvevő az észlelt minőségi vagy mennyiségi hibát, annak felfedezése után a Vállalkozóval haladéktalanul közli és egyben szavatossági igényét meghatározza.
- 5.4 A Vállalkozó a Szolgáltatás eredményéért az átadás-átvétel napjától számított 3 havi jótállást vállal. Ezt követően felfedezett minőségi kifogások nem érvényesíthetők. A jótállási idő alatt a minőségi kifogás alá eső terméket a Vállalkozó köteles újból leszállítani, ennek elmulasztása esetén a Megrendelő jogosult ezt a Vállalkozó költségén pótolni.

#### **6.) A teljesítés határideje, a teljesítés helye**

- 6.1. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás eredményét legkésőbb a jelen szerződés megkötésének napjától számított 30. naptári napig a Megrendelő részére átadja.
- 6.2. A teljesítés helye:  
Mátrai Gyógyintézet, 3233 Mátraháza, Külterület (7151. hrsz.).

#### **7.) Kapcsolattartás**

- 7.1. Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, amely az 1. számú mellékletben részletezett feladatok ellátását veszélyezteti vagy gátolja, valamint a szolgáltatás teljesítés során észlelt minden olyan jelenségről és körülményről, amely a szolgáltatás nyújtásának akadályoztatásával összefügg.
- 7.2. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Megrendelő részéről eljárni jogosult személy:

Név. Dr. Urbán László PhD, Főigazgató  
Címe: Mátrai Gyógyintézet, Mátraháza 3233 7151 Hrsz.

Tel: 0637/574-505  
Fax: 0637/574-527  
E-mail: [igazgatas@magy.eu](mailto:igazgatas@magy.eu)

Vállalkozó részéről eljárni jogosult személy:

Név. Máté Tímea  
Címe: 1024 Bp., Keleti Károly u. 6.  
Tel: 06-1-213-5905  
Fax: 06-1-225-1405  
E-mail: [timea.mate@europa.hu](mailto:timea.mate@europa.hu)

- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartók személyében vagy elérhetőségében bekövetkezett változásról haladéktalanul, írásban értesítik egymást.
- 7.4. Minden, a jelen szerződés keretében a felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, telefaxon) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi átvételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be.

#### **8.) Felelősség a teljesítésért**

- 8.1 A Vállalkozó jelen szerződés alapján köteles a Megrendelő által meghatározott feladatokat, a jelen szerződésben előírt módon, eredményesen elvégezni.
- 8.2 A Vállalkozó hibásan teljesít, amennyiben szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, nem határidőben teljesít, hiányosan, nem a megfelelő minőségben teljesíti, vagy egyéb módon megszegi a szerződésben, annak mellékleteiben foglalt feltételeket vagy határidőket.
- 8.3 A Vállalkozó felelős az általa nyújtott Szolgáltatás szakmai színvonaláért, tartalmáért és teljes körűségéért.
- 8.4 A Vállalkozó kijelenti, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges szakmai, szellemi és anyagi erőforrásokkal rendelkezik és azokat a szerződés teljes időtartama alatt a feladat-meghatározás szerinti ütemezésben, és mértékben biztosítani fogja. Kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenység folytatásához szüksége összes hatósági engedéllyel, mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 8.5 A feladat teljesítése alatt bekövetkezett, a Vállalkozó ügyvitelét érintő szabályok változása a Vállalkozó érdekkörébe esik, az annak való megfelelését a Vállalkozó köteles biztosítani.
- 8.6 A Vállalkozó felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy nem teljesíti határidőben a kötelezettségeit.
- 8.7 Amennyiben harmadik személy a Megrendelővel szemben a Vállalkozó felróható tevékenységével összefüggésben igényérvényesítéssel lép fel, úgy a Vállalkozó köteles a Megrendelőt a kártérítés alól haladéktalanul mentesíteni, és tevékenységéért felelősséget vállalni, kivéve, ha a kár a Vállalkozó írásbeli figyelmeztetése ellenére a Megrendelő által fenntartott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogellenes utasítás eredménye; a Vállalkozó bizonyítja, hogy a kár elhárítása érdekében a jelen szerződés szerint, illetve úgy járt el, ahogy az általában elvárható.

- 8.8 A Vállalkozó mentesül a felelősség alól, amennyiben a Megrendelő nem teljesítette maradéktalanul és/vagy határidőben a szerződésben meghatározott, illetve a teljesítés során jelentkező kötelezettségeit.
- 8.9 Szerződő Felek mentesülnek a Jelen Szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis maior” következményeként állnak be. A „vis maior” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a Jelen Szerződés hatálybalépését követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű vagy emberi eredetű események, hogy azok bekövetkeztét a Szerződő Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak, különösen, de nem kizárólagosan: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapások, továbbá a háború, országos sztrájk, lázadás és katonai jellegű cselekmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul, köteles írásban értesíteni a másik felet.
- 8.10. A szerződés időtartama alatt bekövetkezett, a feladat teljesítését is érintő, változásokról, a Vállalkozó a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles. Amennyiben a változások a szerződés szerinti feladat teljesítését bármilyen tartalommal és mértékben érintik, vagy további költségeket eredményeznek, a szerződő felek közös megegyezéssel – a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek betartásával - módosítják a szerződést.

## **9.) Szerződésszegés**

- 9.1 A Vállalkozó felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy nem vagy nem szerződésszerűen (hibás teljesítés) teljesíti jelen szerződésből eredő kötelezettségeit. Ha a munka végzése során a körülmények arra engednének következtetést, hogy a teljesítés hibás lesz, a Megrendelő a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött megfelelő határidő sikertelen eltelte után gyakorolhatja a hibás teljesítéséből eredő jogokat.
- 9.2 A Vállalkozónak felróható okból bekövetkező késedelmes teljesítése esetén, valamint a Vállalkozó által a teljesítés jogos ok nélküli megtagadása, illetőleg a Vállalkozó felróható magatartása miatt a Megrendelő által jogszerűen gyakorolt elállás esetén a Vállalkozó kötbér (késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér) illetőleg kártérítés fizetési kötelezettséggel tartozik.
- 9.3 A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.
- 9.4 A Vállalkozónak felróhatóan késedelmes teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. A Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén köteles a hibás teljesítést a Megrendelő által tűzött póthatáridőn belül orvosolni.
- 9.5 Hibás teljesítési kötbér:  
Feltétele: a Vállalkozó a jelen szerződés szerinti Szolgáltatást nem szerződésszerűen teljesíti és a Megrendelő által jelzett hibát a meghatározott határidőre nem javítja ki.  
Alapja: Az egyösszegű nettó vállalkozási díj.  
Mértéke: A hibás teljesítés kijavítására tűzött határidő leteltét követően naponta a kötbéralap 1%, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.
- 9.6. Késedelmi kötbér:

Feltétele: a Vállalkozónak a jelen szerződés szerinti feladatainak teljesítésével késedelembe esik.

Alapja: Az egyösszegű nettó vállalkozási díj.

Mértéke: Naponta a kötbéralap 1%, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.

9.7. Meghiúsulási kötbér:

Feltétele: a Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatokat részben vagy egészben nem teljesíti, ideértve azt az esetet is, ha a Vállalkozó a szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik és a teljesítés már nem áll a Megrendelő érdekében.

Alapja: Az egyösszegű nettó vállalkozási díj.

Mértéke: A kötbéralap 20%-a.

9.8. A jelen szerződésben meghatározott kötbér lejárt követelésnek minősül, a Megrendelő a számlából azokat levonhatja. Ha a számlából történő levonásra nincs lehetőség vagy a számla összege nem nyújt fedezetet a teljes követelésre, akkor az esedékes összeget a Vállalkozó köteles 10 napon belül a Megrendelőnek átutalni.

9.9. Jogfenntartás: a jelen szerződésnek nem megfelelő teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a szerződésből eredő egyéb igényekről.

## **10.) A szerződés megszüntetése**

10.1 A jelen szerződés a felek kölcsönös kötelezettségeinek maradéktalan és szerződésszerű teljesítésével – figyelembe véve a szerződés 6.1. pontjában meghatározott teljesítési határidőt is – szűnik meg, amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik.

10.2 A Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett nyilatkozattal, a jövőre nézve, azonnali hatállyal megszüntetheti a jelen szerződést, ha:

- a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi;
- a Vállalkozó a Megrendelő által megadott ésszerű határidőn belül nem tesz eleget a felhívásnak, hogy szerződésszerű kötelezettségeinek tegyen eleget;
- a Vállalkozó ismételt felszólítás ellenére nem teljesíti a Megrendelő által adott utasításokat;
- bármely a Kbt.-ben meghatározott kizáró ok bekövetkezik a Vállalkozóval szemben;
- a Vállalkozó által fizetendő kötbér összege elérte a jelen szerződés 9.5., ill. 9.6. pontja szerinti maximális mértéket;
- a Vállalkozó késedelem esetére tűzött póthatáridőt követően 10 napon túli késedelembe esett.

10.3 Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést azonnali hatállyal felmondani ha:

- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint



jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Vállalkozó az e pontban foglalt felmondás esetén a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 10.4. Amennyiben a Vállalkozó a hatályos szerződés elnyerése érdekében, vagy annak teljesítése során vesztegetéshez, csaláshoz, kényszerhez, vagy versenykorlátozáshoz folyamodik vagy ezek gyanúja merül fel, a Projekt Végrehajtó a tudomására jutástól számított 1 éven belül elállhat a szerződéstől, ezzel egyidejűleg értesíti a magyar hatóságokat. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy részére a gyanú kivizsgálásának lezárásáig nem történik kifizetés. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a Vállalkozó vesztegetéshez, csaláshoz, kényszerhez, vagy versenykorlátozáshoz folyamodik, a szerződés ellenértéke nem kerül részére kifizetésre, továbbá a SECO döntése alapján meghatározott vagy határozatlan időre kizárható a SECO által finanszírozott projektek kapcsán történő Megrendelésekből.
- 10.5. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel csak írásban szüntethetik meg. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a már teljesített szolgáltatásokat a Vállalkozónak kifizetni, a Vállalkozó pedig köteles a folyamatban lévő szolgáltatást elvégezni.
- 10.6. Azon, a jelen szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre; a jelen szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.
- 10.7. A jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) munkanapon belül köteles a Megrendelő részére visszaadni minden, a Megrendelő által a Vállalkozó számára a szerződés teljesítése érdekében átadott dokumentációt, adatot és azok másolatait stb., valamint a Megrendelő számára a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése kapcsán készített anyagot.

#### **11.) Egyéb feltételek, rendelkezések**

- 11.1. A Vállalkozó kötelezi magát, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé tenni és a fenti bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 11.2. Szerződő felek a szerződés teljesítése során, és azt követően is kötelesek egymás üzleti jó hírét megőrizni, továbbá a szerződés teljesítése során egymásról tudomásukra jutott adatokat, tényeket, üzleti titkokat és más bizalmas információkat a szerződés megszűnése után is harmadik személy tudomására csak az érintett fél előzetes, írásos hozzájárulásával hozhatják.
- 11.3. Felek a jelen szerződés viszonylatában a szellemi tulajdont érintő kérdésekben megállapodnak, hogy Megrendelő jogosult a jelen szerződés tárgyát képező

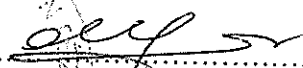
Szolgáltatás eredményeképpen létrejövő szellemi termékek tetszőleges példányban és módon való további felhasználására így bármely termék vagy termék rész többszörözésére, átdolgozására, továbbá e tevékenysége körében 3. személy jogosítására a Szerzői mű további felhasználására.

- 11.4. Szerződő felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik. Annak eredménytelensége esetén, amennyiben a helyi bíróság hatáskörébe tartozik, melynél a Megrendelő székhelye szerinti Bíróság illetékességét kötik ki.
- 11.5. Jelen szerződés 4 azonos érvényű példányban magyar nyelven készült, melyből a felek 2-2 példányt kapnak.
- 11.6. Jelen szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 11.7. A szerződés és mellékletei közötti ellentmondás esetén a szerződés értelmezésére az alábbi sorrend az irányadó:
1. Szerződés,
  2. Ajánlattételi felhívás és dokumentáció,
  3. Vállalkozó ajánlata.

Felek e megállapodást együttes elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyják, aláírják.

1. számú melléklet: az ellátandó részletes feladatok

Mátraháza, 2014. március 31.

  
.....  
Megrendelő  
**Mátrai Gyógyintézet**  
képviseli:  
Dr. Urbán László PhD. Főigazgató Főorvos

  
.....  
Vállalkozó  
**EuroSpa Investment Kft.**  
képviseli:  
Bokor György ügyvezető igazgató

**EuroSpa Investment**  
Befektetési és Fejlesztési Tanácsadó Kft.  
H-1023 Budapest, Harcsa u. 2. V/1.  
Adószám: 13526298-2-41  
Banksz.: 14100206-67524149-01000009  
www.eurospa.hu

1. számú melléklet: az ellátandó részletes feladatok

### **A projekt összefoglaló bemutatása**

A Svájci Hozzájárulás segítségével működő „Gyógyító Régiók” projekt megvalósulása hozzájárul majd az Észak-magyarországi és az Északalföldi régiók egészség-, és gyógyturisztikai versenyképességének növeléséhez.

Az elnyert forrás 1'099'779 svájci frank, a kétéves projekt meghosszabbított határidővel 2014. június 30-ig tart. Eredményeit ezt követően öt éven keresztül fenn kell tartani, hasznosítani kell. Ez remélhető a projekt során kifejlesztett szolgáltatás csomagoktól és a létrehozott márka és almarkáktól. A márkarendszer kommunikációs üzenetei eljutnak a külföldi és a hazai célcsoportokhoz, ami megnöveli az érdeklődést a „Gyógyító Régiók” iránt, így növekedés remélhető a vendégek és a vendégéjszakák számában és a vendégköltségben is.

A projekt élén a Mátrai Állami Gyógyintézet áll. A konzorcium további tagjai: Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum, Magyar Egészségturizmus Marketing Egyesület, Dr. Rubovszky Tanácsadó és Turisztikai Bt., Gyöngyös-Mátra Turisztikai Közhasznú Egyesület, Debrecen és Hortobágy Turizmusáért Egyesület, Siroki Idegenforgalmi és Turisztikai Egyesület, Mátraderecske Községi Önkormányzat.

A projekt végső célja „Gyógyító régiók” ernyőmárka név alatt almarkákkal és védjeggyel fémjelzett, a térség vezető szállodáiban és a MÁGY-ban elérhető, evidenciákra alapozott egészségügyi szolgáltatás-csomagok kialakítása és értékesítése a hazai és külföldi idegenforgalmi piacokon.

A szakmai program megvalósításában a MÁGY, a DEOEC és a konzorciumi tagok szakemberei mellett további felkért hazai szakemberek közreműködnek. Erre építve kölcsönösen előnyös, hosszú távú szakmai együttműködések, intézményi kapcsolatok, ellátási hálózatok kialakítására törekszünk. A kialakított szolgáltatási struktúrát és kínálatot a hagyományos hazai és külföldi (környező országok, EU, orosz és FÁK piac, esetleg távol kelet, Kína, Japán) egészségügyi idegenforgalmi piac mellett tervezzük felkínálni a vélhetően bővülő hazai egészségpénztári, biztosítói kör számára is.

### **A projekt jelenlegi helyzet**

Orvos-szakmai szempontból feltárássra és feldolgozásra kerültek a legfontosabb adottságok, meghatározásra kerültek a szolgáltatási csomagok, feltételek. A MÁGY felkészült arra, hogy saját, hazai viszonylatban igen színvonalas infrastruktúrájának és személyi állományának kiaknázásával és célirányos fejlesztésével, széleskörű együttműködések kialakításával az egészségügyi, az idegenforgalmi-turisztikai és a sport ágazatban, szakmai és más befektetők bevonásával, magánfinanszírozás révén fokozatosan fejlessze ezt a tevékenységet.

A program révén szakirányú orvos-egészségügyi és idegenforgalmi szakmai anyagok és know how, kapcsolatrendszer (hazai és svájci szakemberek, egészségügyi és szállodaipari, valamint turisztikai és egészség-turisztikai

intézmények, svájci konzultáns és szolgáltatók, majdani értékesítési hálózat elemei), célirányosan fejlesztett informatikai rendszer, márkarendszer, termék és marketing stratégia, oktatási program áll ehhez rendelkezésre, illetve folyik az elkészítésük. A program vezetői felmérték, hogy melyek azok az adottságok, lehetőségek, hiányosságok és veszélyek, amelyek befolyásolják egy jövedelmező és fenntartható egészségturisztikai program működtetését és a svájci programtámogatást – amennyire annak feltételei és megörökölt keretei engedték – ennek megfelelően felhasználni. Jelenleg folyik annak a menedzselő, koordináló szervezetnek a kialakítása, amely képes a program eredményeit a programtámogatás megszűnésével hasznosítani és a gyakorlatba átültetni, a szükséges együttműködések működtetni, a fejlesztéseket előkészíteni, koordinálni. Előkészületek történtek egy, a hazai adottságokat és a nemzetközi elvárásokat összhangba hozó minőségbiztosítási és akkreditációs rendszer kialakítására is.

A fejlesztések egyik meghatározó eleme a célirányos infrastruktúra fejlesztés. Az orvosi tudást és az egészségügyi szakmai szolgáltatások igényes hazai és idegenforgalmi hasznosítását egészség- és gyógyturizmus keretében jelentősen akadályozza, hogy e sajátos klienskör igényeit valójában sem egy „klasszikus” kórház, sem egy „hagyományos” szálloda (wellness vagy úgynevezett gyógy szálló) sem képes megfelelően kiszolgálni. Ezért alakult ki a kettő ötvözetéből az úgynevezett „medical hotel”, amelynek révén együttesen, koordináltan és egymást támogatóan, személyre szabottan biztosíthatók a magas színvonalú és szakszerű egészségügyi szolgáltatások, a kényelmi feltételek és a szállodai szolgáltatások.

### **Konkrét eredmények**

Az orvos-szakértők elkészítették a szolgáltatási csomagok és a vezető termékek kidolgozását megalapozó szakmai kutatásokat. A vezető termékeket ezek felhasználásával határoztuk meg. A szolgáltatási csomagokat az orvos-szakértők és a bevont gyógyintézmények javaslatai alapján szakértői segítséggel határoztuk meg. Debreceni szakértők bevonásával kidolgozásra került a „medical hotel” kritériumrendszere. Elkészült a két régió vonzerő leltára. Informatikai szakemberek bevonásával olyan internetes eszközt fejlesztettünk ki a projekt számára, amely a medikai és turisztikai piac szereplőit köti össze egy közös platformon. Ez a platform alkalmas arra, hogy az-egészségügyi intézmények, medikai, turisztikai szolgáltatók, orvosi praxisok, utazási irodák és egyéb szolgáltatók publikálják az általuk kínált termékeket és szolgáltatásokat, igénybe vegyék (előjegyezzék) egymás szolgáltatásait, közös termékeket alakítsanak ki (co-branding) és optimalizálják a vásárlói logisztikát. Ez korszerű megoldást nyújt a hazai és külföldi partnerek együttműködésére és az egymás között generált tranzakciók elszámolására, érdekeltségi konstrukciók megteremtésére.

A szolgáltató-rendszer szolgáltatási csomagjainak alaptípusai a következők: 1. Megelőzési és szűrési csomagok, 2. Célirányos kivizsgálási, Intervenciót előkészítő csomagok, 3. Intervenciós csomagok, 4. Intervenciót követő lábadozási csomag, 5. Rehabilitációs csomag, 6. Krónikus gondozási csomag.

A Mátravidék és a MÁGY esetében, a MÁGY meglévő adottságaira alapozva az alábbi szakterületeken alakíthatók ki szakszerűen, biztonságosan és gazdaságosan értékesíthető szolgáltatási csomagok (az egyes csomagok egymással

összevonhatók): krónikus légzőszervi és légúti allergiás (teljes körű), szív-érrendszeri (kivéve intervenció), onkológiai ellátás számos területe.

További együttműködő partnerek bevonásával, de a tervezett „medhotel”-MÁGY meghatározó, koordináló szerepét fenntartva az alábbi szakterületek bevonásával szervezhetők meg szolgáltatási csomagok: szív-érrendszeri (intervenció is), mozgásszervi (műtéti is), onkológiai (teljes körű), meddőségi ellátás, meghatározott életszakaszokhoz és foglalkozásokhoz kötődő komplex egészségügyi problémák, sportegészségügyi szükségletek.

A térségben és a MÁGY közvetlen közelében több kiemelkedő színvonalú szálloda és más idegenforgalmi szervezet is található, amelyekkel egyeztetések történtek és készek olyan szolgáltatásokat biztosítani, amelyek nem esnek az orvosi gyógyászati turizmus keretébe, de igény esetén a szolgáltatási csomaghoz társíthatók vagy alkalomszerűen elérhetővé tehetők.

### **Hosszú távú lehetőségek, nemzeti jelentőség**

A MÁGY és a vele együttműködő szakmai műhely elhivatottságából eredően, a térség adottságaiból és a Svájci Hozzájárulás révén akkumulált „know how” és eszközök segítségével egyedülálló fejlődési potenciál jött létre. Magán és közforrású befektetések révén és az érintett szakmapolitikai vezetés – emberi erőforrás (egészségügy, sport), gazdaság (idegenforgalom, vállalkozásfejlesztés), vidékfejlesztés (helyi beszállítók, szolgáltatások, foglalkoztatás fejlesztése) – támogatásával ez kiaknázható, ami új távlatok nyílhat a hazai gazdasági-társadalmi kibontakozás számára. Ennek révén egy újabb elemmel bővíthető a hazai egészségtudatos és fizetőképes (vagy azzá tehető) lakosság által elérhető szolgáltatási paletta és ösztönözhetők a nagy munkáltatók, egészségpénztárak és biztosítók kínálataik bővítésére. Hosszabb távon jelentősen javítható a hazai egészségügyi kapacitások kihasználtsága és jövedelemtermelése, színvonala is. Mindenképpen új, ágazatok közötti együttműködések alakíthatók ki és jelentősen gazdagítható, bővíthetői Hazánk szerepvállalása és részesedése a minőségi nemzetközi egészségturisztikai piac bevételeiből.

## 2. rész: Marketing kommunikációs terv elkészítése és kidolgozása

A nyertes ajánlattevő feladata a „Gyógyító Régiók” márka marketingkommunikációs eszközrendszerének megtervezése. A terv a márkanév hazai és nemzetközi piacon való promotálását foglalja rendszerbe. A marketingkommunikációs tervben hagyományos és elektronikus marketingkommunikációs eszközök tervezése egyaránt szükséges.

A terv kidolgozását a nyertes ajánlattevőnek a projektben megvalósított orvosszakmai kutatások eredményeit figyelembe véve, a márkastratégiai tervet készítővel, a vezető termékcsomagok összeállítójával, a márka információs rendszer kidolgozójával és az arculati kézikönyv készítőjével szoros együttműködésben kell végeznie, annak érdekében, hogy a márkát kiszolgáló tevékenységek koherens és hatékony rendszert alkossanak.

A marketing kommunikációs tervvel kapcsolatban alapvető elvárások:

- dolgozza ki a projekt márkastratégia terve alapján a projekt marketing kommunikációs tevékenységeivel kapcsolatos rövid és hosszú távú marketing stratégiát és mutassa be annak lehetséges eszközrendszerét,
- végezzen piackutatást mellyel meghatározza a marketing kommunikációval elérendő célcsoportokat, és azok projekt céljával kapcsolatos releváns preferenciáit,
- határozza meg célcsoportonként a projekt üzenetét, illetve az üzenetet eljuttató eszközöket,
- az arculati kézikönyv alapján foglalja össze a marketing kommunikáció szempontjából releváns arculati elemeket, szlogeneket,
- tartalmazzon időbeli ütemezést a marketing kommunikációs tevékenységekről,
- tartalmazzon költségtervet az elvégzendő tevékenységekről,
- tartalmazzon becslést, hogy milyen hatások és milyen eredmények várhatóak a végrehajtandó marketing kommunikációs tevékenységektől,